



# PAOFarmacie

*Netherlands Centre for Post Academic Education in Pharmacy*

09.00 uur	Ontvangst
09.30 uur	Kennismaking, inventarisatie van praktijkvragen en- situaties
09.45 uur	Kernpunten van samenwerken
10.00 uur	Gemeenschappelijke doelstellingen
10.15 uur	Relaties: persoonskenmerken
10.30 uur	Relatiebevorderende activiteiten
11.00 uur	Pauze
11.15 uur	Managen van verwachtingen
11.30 uur LESA's	Afspraken maken met checklists als hulpmiddel – attentiepunten projecten –
12.00 uur	Effectieve communicatiemiddelen
12.30 uur	Lunch
13.15 uur	Communicatie met andere disciplines – attentiepunten
13.45 uur	Interpretatie op 4 niveaus
14.15 uur	Casus: een onprettig gesprek
15.00 uur	Pauze
15.15 uur	Nabespreking - gespreksaanpak
16.30 uur	Conclusie voor de praktijk en evaluatie